

ONZE VISIE



JIP
Jongereh Inloop Punt

De basis.....	2
Missie Bijzonder Jeugdwerk.....	2
Missie Jongereninlooppunt (JIP):.....	2
Visie Bijzonder Jeugdwerk.....	2
Visie JIP:.....	3
Kernwaarden JIP.....	3
1. Toegankelijkheid.....	3
2. Samenwerking.....	3
3. Veiligheid.....	4
4. Passie.....	4
5. Humor.....	4
De Gemeente Helmond & het JIP.....	5
De KPI's Jongereninlooppunt.....	5
Toelichting op de KPI's.....	6
Speerpunten.....	7
De bouwstenen.....	9
Resultaten.....	9
Jaarcijfers 1 januari 2020 tot en met 31 december 2020.....	9
Mensen en middelen.....	10
Presentiebenadering.....	10
Motiverende gespreksvoering.....	10
Empowerment.....	11
Oplossingsgericht werken.....	11
Structuur.....	11
Cultuur.....	11
Ketens.....	11
Strategie.....	13
8-fasenmodel.....	13
1. De aanmeldingsfase (eerste contact).....	13
2. Intake.....	13
3. Startfase (opbouw/doelen).....	13
4. Analysefase.....	14
5. Coachingsfase.....	14
6. Uitvoeringsfase.....	14
7. Evaluatiefase.....	15
8. Uitstroom.....	15

Visiedocument Jongereninlooppunt

De basis

Missie Bijzonder Jeugdwerk

Bijzonder als het nodig is.

Bijzonder Jeugdwerk helpt jonge mensen (tot 27 jaar) en hun omgeving bij complexe ontwikkel- en gedragsproblemen. Wij halen het beste uit jongeren en haken niet af als het moeilijk wordt. Met onze unieke aanpak weten we zelfs de meest ongemotiveerde jongeren zover te krijgen dat ze zich gaan inzetten voor een positieve toekomst. Dat doen we zo licht als mogelijk, zo zwaar als nodig.

Voor een positieve ontwikkeling van jonge mensen.

Wij bereiken dat jonge mensen zich positief gaan ontwikkelen, goede keuzes leren maken en weer meedoen in de samenleving, gesteund door hun eigen netwerk.

Missie Jongereninlooppunt (JIP):

Het JIP ondersteunt en coacht Helmondse jongeren van 17 tot en met 27 jaar die (complexe) hulpvragen hebben op verschillende leefgebieden: wonen, werken, school, financiën/inkomen, gezondheid, thuissituatie en vrije tijd. We bieden kortdurende trajecten van 0 – 6 maanden.

Veel Helmondse jongeren vallen tussen wal en schip in de maatschappij: het ontbreekt hen vaak aan vaardigheden, basiscompetenties en een sterk sociaal netwerk. Hierdoor is het lastig hun weg te vinden in het bureaucratische stelsel van Nederland.

Onze missie is om samen met de cliënt een goede fundering te bouwen op hun weg naar volwassenheid.

Het JIP is toegankelijk en laagdrempelig voor jongeren en andere samenwerkingspartners.

Visie Bijzonder Jeugdwerk

Bijzonder Jeugdwerk gaat uit van een integrale visie op ontwikkeling en behandeling. Wij geloven dat we alleen effectief zijn wanneer we passende aandacht hebben voor talenten, problemen én de context. De mate en de volgorde waarin we dit doen, is bepalend voor onze effectiviteit en efficiëntie. De combinatie stelt ons in staat om trajecten op maat samen te stellen en in de samenhang schuilt onze kracht. In onze ontwikkelvisie is vastgelegd wat de voorwaarden zijn voor een optimale ontwikkeling richting zelfstandigheid en participatie. Deze voorwaarden gelden zowel voor jongeren als voor gezinnen. We gaan uit van maximale ruimte voor autonomie en meedoen, binnen een passende structuur en bescherming, relationeel van aard (presentie, contextuele benadering) en gericht op perspectief (wonen, onderwijs, werken, vrije tijd, sociale netwerk en gezondheid).

Visie JIP:

Het JIP heeft aandacht voor zowel de moeilijkheden, motivaties en talenten van jong volwassenen en stemt daarop af door maatwerk te leveren. Wij vinden het belangrijk om naast onze jongeren te staan. Maar ook dat de jongere eigen regie behoudt en eigen verantwoordelijkheid neemt. Samenwerking staat hierin centraal. We richten ons op stabilisatie van de situatie van de jongeren om vervolgens meer perspectief te bieden voor de toekomst van deze cliënten. Onze ambitie is om ze te ondersteunen en motiveren persoonlijke doelen te behalen, zodat elk traject succesvol wordt afgesloten en de jongere op eigen kracht verder kan.

“Ik heb geleerd dat als je iets graag wilt en je er moeite voor doet dat het je dan lukt.”

Kernwaarden JIP

Wij van het JIP geloven gezamenlijk in de volgende 5 kernwaarden. Deze kernwaarden komen in onze dagelijkse werkzaamheden met onze jongeren en samenwerkingspartners tot uiting. Dit is onze gezamenlijke grondhouding.

1. Toegankelijkheid

Iedereen kan bij ons binnen lopen en we zijn via verschillende kanalen te bereiken, online en offline. Iedereen wordt *oprecht* welkom geheten. Als een jongere bij ons binnenloopt krijgt deze meteen een JIP-medewerker te zien en te spreken. Er zijn bij ons geen wachttijden. Als het niet direct kan, pakt een medewerker binnen 2 werkdagen de casus op. *Snel* handelen staat bij ons hoog in het vaandel. Dit geeft jongeren het *vertrouwen* in het hulpverleningstraject en de hulpverlener.

2. Samenwerking

Met samenwerking wordt zowel de samenwerking met de jongere als met samenwerkingspartners in Helmond bedoeld. Denk hierbij aan de Gemeente Helmond en andere hulpverlenende instanties in de gemeente. Voor meer informatie hierover wordt verwezen naar 'De Gemeente Helmond & het JIP'. In het contact met samenwerkingspartners zoeken we samen naar creatieve en innovatieve oplossingen die ook voor de lange termijn ondersteuning bieden, om de doelstellingen van de jongeren te realiseren.

Als het gaat om samenwerking met de jongere geloven wij dat oprechte interesse en nieuwsgierigheid een eerste stap is in de werkrelatie. Door aan te

sluiten bij de jongere en zijn hulpvragen bouwen we een vertrouwensrelatie op, gebaseerd op gelijkwaardigheid. Vanuit die vertrouwensrelatie ontstaat verbinding van waaruit we de jongere aan mogen spreken op het nemen van eigen verantwoordelijkheid. Door deze verantwoordelijkheid bij onze jongeren te leggen, geven we hen eigen regie en bewaken we onze eigen grenzen.

3. Veiligheid

Het JIP vindt het belangrijk dat zowel *de medewerkers* als *de jongeren* zich veilig voelen binnen het team en de begeleiding. Om veiligheid te bieden in het team, stellen medewerkers elkaar op de hoogte van casussen waarbij sprake is van onveiligheid en bereiden we elkaar voor op momenten dat het onveilig kan worden. Er zijn communicatiemiddelen onder medewerkers om elkaar in te seinen over onveilige situaties.

Voor onze jongeren vinden we het belangrijk dat vertrouwelijke informatie binnen het JIP blijft en we overleggen altijd met jongeren alvorens informatie te delen met derden, om zo *de privacy* van de jongere *te waarborgen*. Alle rapportages en informatie van jongeren slaan we op of delen we in een beveiligde omgeving.

4. Passie

Binnen het JIP werkt eenieder op zijn eigen wijze vanuit toewijding en hart voor de jongeren en de werkzaamheden die daarbij behoren. Onze jongeren en hun persoonlijke verhalen ontroeren ons. Als verschillende professionele individuen vullen we elkaars competenties goed aan. Door vanuit *gedrevenheid*, intern informatie met elkaar te delen, tillen we elkaar als hulpverleners en de kwaliteit van de zorg naar een hoger niveau. Bovendien werken we aan doelen ter verbetering van onszelf als hulpverleners en dragen we deze passie uit naar onze jongeren en samenwerkingspartners. Met deze houding activeren en stimuleren we ook onze jongeren om te werken aan hun toekomst.

5. Humor

Humor staat hoog in het vaandel binnen het JIP. Door gebruik van humor *relativeren* we onderling moeilijke situaties binnen het werk, om ze zo draaglijker te maken en weer verder te kunnen met positieve blik. Wij komen diverse schrijnende problematieken tegen binnen het JIP, waardoor je als hulpverlener moet kunnen schakelen om de jongere te kunnen helpen verder te komen. Door een luisterend oor te bieden en humor bewust in te zetten, helpen we als collega's elkaar, maar tevens de jongere om de situatie weer te kunnen overzien en hiermee de aandacht weer te kunnen richten op het positieve. Humor in de samenwerking, zowel met collega's onderling als richting de jongere, is van belang om de *werkrelatie* op een positieve manier *te bewerkstelligen* en *te onderhouden*. Wij stemmen af op de doelgroep door onder andere humor in te zetten. Op die



manier zorgen wij ervoor dat jongeren de hulp en ondersteuning van het JIP als informeel en laagdrempelig ervaren.

De Gemeente Helmond & het JIP

De KPI's Jongereninlooppunt

Hieronder worden in een tabel de KPI's van het JIP weergegeven zoals BJ die met de Gemeente Helmond heeft afgesproken. Onder de tabel is beschreven hoe we deze KPI's in de praktijk realiseren. De KPI's zijn te verdelen in 5 groepen die onder de tabel worden uitgewerkt.

Doel	Kritische prestatie indicator	Meting door Bijzonder Jeugdwerk
Zelfredzaamheid verhogen Preventie gespecialiseerde zorg	250 trajecten op jaarbasis	Meting per half jaar en cumulatief op jaarbasis
Doorlooptijd/efficiëntie verbeteren	Duur trajecten \leq 6 maanden	Meting per half jaar en cumulatief op jaarbasis
Klanttevredenheid verhogen Dienstverlening optimaliseren	Klanttevredenheid > 7,5	Jaarlijkse meting
Dienstverlening optimaliseren	Meting specificatie doelgroepen	Meting per half jaar en cumulatief op jaarbasis
Zelfredzaamheid verhogen Binding met maatschappij realiseren	60% heeft een zinvolle dagbesteding bij afsluiting traject (onderwijs, arbeid, vrijwilligerswerk)	Gespecificeerde meting per half jaar en cumulatief
Zelfredzaamheid verhogen	60% is financieel zelfredzaam bij afsluiting traject (ev. met hulp)	Meting per half jaar en cumulatief op jaarbasis
Zelfredzaamheid verhogen	60% heeft een vaste woon- of verblijfplaats bij afsluiting traject	Meting per half jaar en cumulatief op jaarbasis
Preventie gespecialiseerde zorg	60% heeft na afloop geen specialistische maatwerkvoorziening nodig	Meting na 6 maanden na afsluiten traject
Dienstverlening optimaliseren (doorstroom naar woning)	Samenwerkingsconvenant in 2020 met woningbouwvereniging	Convenant/rapportage Bijzonder Jeugdwerk

Toelichting op de KPI's

1. Zelfredzaamheid / Eigen kracht

In elk traject wordt er door de medewerker van het JIP en de jongere gewerkt aan de zelfredzaamheid van de jongere. Dit doen we door:

- Samen taken te doen (samen bellen, mee gaan op belangrijke afspraken)
- Door taken voor te doen (telefoneren naar instanties)
- Door voorbeeldgedrag te tonen (algemene omgangsregels hanteren)
- Aansluiten op het niveau van de jongere (maatwerk leveren)



Voor het hulpverleningsproces wordt verwezen naar het 8-fasenmodel. Kort gezegd kan men zeggen dat een medewerker van het JIP stevig inzet (puin ruimen) en zo stabiliseert en een fundering legt. Om vervolgens gepast los te laten met het oog op eigen kracht.

2. Doorlooptijd

Er is afgesproken dat de duur van de trajecten maximaal 6 maanden bedraagt. Echter is dit afgelopen jaren niet gerealiseerd. Dit komt mede doordat de jongeren complexere hulpvragen hebben. Ook heeft 75% van alle jongeren hulpvragen omtrent huisvesting. We zijn hierin afhankelijk van het woningaanbod en dat is in Helmond gering. Daardoor is de looptijd van de trajecten langer. Ook door de coronacrisis verlopen trajecten moeizamer, omdat de toegang bij collega-instellingen beperkt is en er sprake is van ziekteverzuim bij jongeren.

3. Klanttevredenheid & dienstverlening

Middels een intake aan het begin van het traject, schetsen we een beeld van de persoonlijke problematieken van de jongere. We starten waar de vraag het meest urgent is of wat als eerste moet gebeuren om een stabiele basis te creëren. Aan het einde van het traject vragen we de jongere anoniem een klanttevredenheidsonderzoek in te vullen met zowel positieve als opbouwende feedback. Op basis daarvan stellen we onze dienstverlening bij. We vergroten onze expertise op gebieden waar behoeftes liggen. Onze focus in 2021 ligt bijvoorbeeld bij het vergroten van onze kennis op het gebied van eetstoornissen en psychopathologie. Tevens nemen we deel aan interviews om onze professionaliteit te waarborgen en verbeteren.

4. Binding maatschappij

Om ons als JIP te verbinden met de maatschappij en onze toegankelijkheid te vergroten, hebben we contacten met onder andere scholen. We hebben met het ROC een afspraak om daar elke maand een aantal uren aanwezig te zijn, zodat scholieren bij ons naar binnen kunnen lopen met vragen. Tijdens deze coronatijd en de sluiting scholing kan het JIP op het ROC niet plaatsvinden. De gastlessen die we op middelbare scholen geven over financiële bewustwording zijn eveneens opgeschoven nu, net als de fysieke aanwezigheid van Schulddienstverlening en Novadic-Kentron. Voor de coronagolf zaten zij

wekelijks een aantal uren bij ons op kantoor om de lijntjes en verbinding meteen te kunnen leggen samen met jongeren. Ook nu weten we elkaar digitaal goed te vinden en kunnen we snel schakelen met elkaar.

Begin 2021 is het JIP een samenwerking aan gestart met de GGD met betrekking tot het project 'Nu Niet Zwanger'. Middels het project wordt er aandacht besteed aan het thema zwangerschap op jonge leeftijd.

5. Huisvesting

Uit de jaarcijfers blijkt dat 44% van onze jongeren met de ondersteuning van het JIP op eigen benen vooruit kan. Dat is minder dan dat wij wensen. Hoewel de eigen kracht bij jongeren wel met 10% is gestegen ten opzichte van vorig jaar. Omdat een aantal belangrijke randvoorwaarden van waaruit wij werken onvoldoende voor de hand liggen, stagneren onze trajecten. Deze randvoorwaarden zijn voornamelijk: voldoende woningaanbod en doorstroom mogelijkheden naar collega-instellingen. Hierdoor kunnen wij onvoldoende aansluiten bij de hulpvragen van de jongere. Hierover zijn we dan ook in overleg met de gemeente met de hoop spoedig oplossingen te vinden voor dit urgente probleem.



Speerpunten

De visie en missie van het JIP, maar ook de werkzaamheden, sluiten naadloos aan bij de 3 speerpunten van de Gemeente Helmond:

- 1) rondkomen
- 2) meedoen
- 3) vooruitkomen.

1) Rondkomen

- Postverwerking en betalingsregelingen treffen bij kleine schulden
- Ondersteunen bij het zoeken en behouden van werk
- Inkomen genereren o.a. bij Senzer en DUO
- Aanvraag financiële steun bij fondsen en doorverwijzen naar Super Sociaal
- Samenwerking met collega instellingen zoals Schulddienstverlening, bewindvoering

2) Meedoen

- Meegaan naar afspraken
- Voorleven van gedrag en voordoen van gesprekstechnieken
- Samen een zinvolle dag invulling vinden
- Vangnet & netwerk versterken en vergroten

3) Vooruitkomen

- Handvatten uitreiken om zelfstandig de gelegde basis vast te houden
- Jongeren monitoren
- Open deur beleid

In het volgende hoofdstuk worden de bouwstenen van het JIP verder toelicht: resultaten, mensen en middelen, structuur, cultuur en ketens.

“Het heeft me recht gehouden!”

De bouwstenen

Resultaten

Twee keer per jaar leggen de medewerkers van het JIP verantwoording af aan het management van BJ en aan de Gemeente Helmond. Elke 6 maanden worden er (half)jaar cijfers gemaakt. De verantwoording werd afgelegd a.d.h.v. cijfers en toelichting.

Jaarcijfers 1 januari 2020 tot en met 31 december 2020

Omschrijving	Aantallen	Percentage
In zorg 01-01-2020	114	63,7%
Nieuwe trajecten 2020	65	36,3%
Totaal trajecten 2020	179	100%
Totaal mannen	106	59,2%
Totaal vrouwen	73	40,8%
	179	100%
Leeftijdsgroepen		
18 -	10	5,6%
18 t/m 21	88	49,2%
22 t/m 26	74	41,3%
27 en ouder	7	3,9%
Totaal	179	100%
Probleemgebieden		
Huisvesting	133	74,3%
Werk/ dagbesteding	108	60,3%
Inkomen	102	57%
Schulden	79	44,1%
Sociaal netwerk	60	33,5%
Psychische/verslavingsproblematiek	78	43,6%
Briefadres	22	12,3%
Afgesloten trajecten 2020	126	70,4%
Duur van de trajecten		
0-3 maanden	57	45,2%
3-6 maanden	39	31%
6-9 maanden	20	15,9%
Meer dan 9 maanden	10	7,9%
Totaal	126	100%
Resultaten		
Eigen kracht/ doelen behaald	56	44%
WMO	13	10%
Detentie	1	0,8%
Vervolghulp/doorverwezen	29	23%
Niets meer gehoord/zelf afgebroken/niet aan afspraken gehouden/onbekend	28	22,2%
Totaal	126	100%
Uitstroom dagbesteding/ inkomen		
Werk/vrijwilligerswerk	66	52,4%
Uitkeringen	19	15,1%
Studiefinanciering	18	14,3%
Geen	23	18,2%
	126	100%
Uitstroom huisvesting		
Zelfstandige woning	17	13,5%
Kamer	13	10,3%
Wonen met begeleiding	20	15,9%
Inwonend bij ouders/verzorgers/vrienden	58	46%
Dak-/thuisloos	16	12,7%
Onbekend	2	1,6%
Totaal	126	100%

Mensen en middelen

We maken gebruik van ons intakeformulier om de vraag van de jongere helder te krijgen en rapporteren onze bevindingen in Morecare4, ons clientdossier. Omdat we de mogelijkheid hebben een postadres te creëren voor onze jongeren, maar ook door fondsen aan te schrijven voor hen, vergroten we de eigen kracht van onze jongeren. Deze middelen zijn onmisbaar in ons werk.

Deskundigheidsbevordering en intervisie houden ons team scherp en in ontwikkeling.

In ons werk maken we gebruik van de volgende methodieken:

Presentiebenadering

De presentiebenadering gaat over het simpelweg er zijn voor de ander, zodat een vertrouwensrelatie wordt opgebouwd, de ander zich gezien en gehoord voelt en zich volwaardig mens voelt. Alleen al doordat er iemand is die je ziet als volwaardig mens, kan er beweging in de goede richting ontstaan. In de presentiebenadering wordt die beweging niet afgedwongen, de ander hoeft niet te veranderen. Door de ander onvoorwaardelijk te accepteren, ontstaat er ruimte aan wat zich niet laat maken of afdwingen.

De presentiebenadering benadrukt sterk het belang van een houding van volledige acceptatie naar de ander toe. Mensen in een kwetsbare situatie worden vaak gewezen op alles wat niet deugt, wat anders moet en op waarin ze in negatieve zin afwijken van de norm. Deze houding benadrukt hun zwakte. Juist als hulpverleners ze benaderen als volwaardig mens, zien ze hun eigen kracht weer en krijgen ze vertrouwen in de mogelijkheid om hun leven weer op een voor hen zinvolle manier in te vullen. Dat maakt ruimte voor wensen en verandering. (Bron: Movisie)

“Het heeft m’n leven absoluut veranderd en daar ben ik jullie ontzettend dankbaar voor.”

Motiverende gespreksvoering

Motiverende gespreksvoering is in twee fasen ingedeeld. In de eerste fase staat het ontwikkelen van de motivatie van de jongere om te veranderen centraal. Dit wordt gedaan met behulp van verschillende gesprekstechnieken. Er is in deze fase vooral aandacht voor het verkennen van de ambivalentie van de jongere (die aan de ene kant wel maar tegelijk ook niet wil veranderen) en het uitlokken van taal gericht op verandering bij de jongere. Als de motivatie genoeg ontwikkeld is, gaat de hulpverlener over naar de tweede fase. De tweede fase richt zich op het versterken van de betrokkenheid bij

veranderingen en op het ontwikkelen van een plan om de verandering te realiseren. De jongere wordt door het stellen van vragen gestimuleerd zijn of haar eigen wensen en plannen te bedenken. Eén van de belangrijkste elementen is de coöperatieve aard van de relatie tussen hulpverlener en jongere.

Empowerment

Empowerment start bij de persoon zelf en gaat uit van de aanname dat iedereen, met of zonder 'kwetsbaarheid', graag regie wil hebben en houden binnen hun leefwereld. Tegelijkertijd geldt echter ook voor iedereen dat men in meerdere of mindere mate in deze zelfbepaling wordt begrensd door zowel interne als externe factoren. Deze factoren zijn steeds in verandering. De macht en kracht om invloed uit te oefenen op deze factoren zijn variabel en meestal is er een vorm van collectieve samenwerking of actie nodig.

Oplossingsgericht werken

De kern van oplossingsgericht werken methodiek (OW) gaat uit van de gewenste situatie, richt zich op bereikte successen, competenties en mogelijkheden en werkt vanuit het "Stap voor stap" principe. Veel mensen in onze maatschappij zijn sterk gericht op problemen en onvolkomenheden. De illusie is dat je door veel te weten over 'het probleem', 'de oorzaak' en 'de schuldige' je dichter bij de oplossing komt. Bij de oplossingsgericht werken methodiek kijken we naar de successen die je al gerealiseerd hebt. Waar ben je goed in, waar word je blij van, wat helpt je en wat heeft al geholpen. Oplossingsgericht werken is een positieve, krachtige manier om veranderingen bij mensen, teams en organisaties te realiseren en heeft zich in de praktijk reeds bewezen.

De inzet van deze verschillende methodieken, wordt *eclectisch integratief werken* genoemd. De manier waarop wij werken dus. Dit wordt verder uitgelegd onder het kopje Strategie.

Structuur

- sporadisch overleg
behandelcoördinator
- casuïstiek
- teamoverleg JIP
- teamoverleg 17+
- veiligheidsoverleg
- intervisie



Cultuur

Zie Kernwaarden

Ketens

Het Jongereninlooppunt werkt veel samen met verschillende partners:

Intern:

- Jongerenopbouwwerk
- Begeleiding 18+ (WMO)

- Leefgroepen van BJ
- Therapeuten van BJ

Extern:

Gemeente: Senzer, WMO consulenten, trajectregisseurs, schulddienstverlening, adresbeheer, stadswinkel, gezins- en jongerencoaches, Veiligheidshuis en RMC.

ORO, Veilig Thuis, middelbare scholen, SMO, Care Extra, politie, woningbouw coöperaties, MEE, LEVgroep, diverse fondsen, GGZ, huisartsen, POH-ers, Novadic Kentron, bewindvoering, Samen Verder, Stichting Zelfhulpgroep, Supersociaal, hart voor minima, advocaten en de GGD.

“We hebben hard ons best gedaan om te komen waar we nu staan, bedankt daarvoor.”

Strategie

Het *eclectisch integratief werken* wordt binnen het JIP breed gedragen. De methodiek is gericht op het inzetten van verschillende interventies waar en wanneer nodig. Hierin wordt dus niet beperkt tot één methodiek, interventie of werkwijze. Bij elke jongere wordt gezocht naar een passende en aansluitende manier om te werk te gaan. Op integratieve wijze worden er verschillende theorieën geïntegreerd in het proces. Elke stap van het proces vereist een afweging tussen verschillende interventies. Er wordt aangesloten bij de jongere. Binnen het JIP maken wij gebruik van *de common-factor* variant van het eclectisch werken. Deze variant gaat uit van bepaalde standaard handelingen en wordt aangevuld met de inzet van de, op dat moment, benodigde interventies of technieken.

Onze grootste common-factor is het 8-fasenmodel. Verder schakelen we tussen de presentietheorie, empowerment, oplossingsgericht werken, motiverende gesprekstechnieken en coaching.

8-fasenmodel

Wij streven onze trajecten binnen 0-6 maanden succesvol afgerond te hebben door middel van de structuur van het 8-fasenmodel en de hierbij passende professionele houding:

1. De aanmeldingsfase (eerste contact)

Jongeren weten ons voornamelijk te vinden via hun netwerk. Ook de gemeente, huisartsen, scholen en instellingen als de GGZ zijn verwijzers. Tijdens het eerste contact, stellen wij ons uitnodigend en toegankelijk op. Er worden niet veel vragen gesteld. Wij zorgen ervoor dat er binnen twee werkdagen iemand de casus oppakt en een afspraak maakt voor een intake.

2. Intake

Wij voeren de intake op basis van 7 leefgebieden; wonen, werken, school, financiën/inkomen, gezondheid, thuissituatie en vrije tijd. Hierbij nemen we een actieve luisterhouding aan en proberen we de vraag achter de vraag te horen. We inventariseren de hulpvragen en vormen een globaal beeld van de situatie van de jongere. We bepalen samen met de jongere welke hulpvraag het meest urgent is.

De JIP-medewerker maakt de jongere duidelijk dat er zonder diens intrinsieke motivatie en inzet geen succesvol hulpverleningstraject doorlopen kan worden.

3. Startfase (opbouw/doelen)

Op basis van urgentie stellen we gezamenlijk doelen waar de jongere aan wil werken. Daarbij zoeken we samen naar de juiste manier van werken aan deze doelen. Welke manier past het beste bij de jongere? Waar voelt deze zich prettig bij? We spreken elkaars verwachtingen hierbij uit. Mochten er andere zorgverleners betrokken of nodig zijn, benaderen we deze samen met de jongere. Tevens is er gedurende het traject sprake van continue consultatie met collega's, jongeren en samenwerkingspartners.

4. Analysefase

Tijdens deze fase bespreekt de medewerker de eigen kracht en zelfredzaamheid van de jongere. Aan de hand hiervan stemt de medewerker de hulpverlening af op de jongere. Zo legt deze juist meer of minder verantwoordelijkheid bij de jongere. Tevens stimuleert en activeert de medewerker de eigen kracht en eigen regie van de jongere om de persoonlijke doelen te behalen, zodat de jongere na het afsluiten van het traject ook zelfstandig verder kan.

5. Coachingsfase

Middels het maken van kleine stappen richting de persoonlijke doelen, begeleiden wij de jongere in het maken van fouten en het ervaren van successen. Hierbij geven wij de jongere complimenten, vangen we hen op bij het maken van foutjes, stimuleren we de jongere te denken in mogelijkheden en versterken wij hun oplossend vermogen. Ook normaliseren we problemen waar mogelijk.

“Het JIP bood mij vooral veel steun en ondersteuning in de dingen die ik al wel wist maar nog niet alleen kon bereiken.”

6. Uitvoeringsfase

Gedurende deze fase proberen wij onze jongeren voor te bereiden op zelfstandigheid/volwassenheid. Hiervoor zetten wij in op gedragsverandering van de jongere, daar waar nodig. Deze proberen we te creëren door bijvoorbeeld gedrag te spiegelen, aan te spreken op zowel gepast als ongepast gedragen bewustwording tot stand te brengen van de effecten van dit gedrag. Ook het aanleren van nieuwe vaardigheden hoort hier bij. Wij wensen onze jongeren een intrinsieke motivatie mee te geven om zelf een positieve toekomst in goede banen te leiden.

7. Evaluatiefase

Als het hulpverleningstraject afloopt, kijken we terug op het proces met de jongere. Daarnaast geven we de jongere de mogelijkheid om anoniem feedback te geven op de geboden hulpverlening, middels een exit-formulier. Vragen als: 'wat heb je als prettig ervaren', 'wat neem je mee uit dit proces voor de toekomst' en 'wat kon er beter', worden geëvalueerd.

8. Uitstroom

Het traject met de jongere wordt in samenspraak met de hulpverlener afgesloten. Na een tijd is er een laatste contact om te checken hoe het met de jongere is.

